

**EVIDENCIAS RECOPIADAS DE PERSONAS QUE HAN TOMADO EL TEST DE CERTIFICACION DE
COMPETENCIA LINGÜÍSTICA EN ELTA OPENING HASTA LA PRESENTE FECHA**

Estimado Eduardo Reinoso.

Primeramente muchas gracias por el envio inmediato de los resultados de mi examen de certificacion ICAO, debo comentarle que me senti muy a gusto con el metodo que utilizan en su instituto, es muy acorde a nuestra profesion, ya que se realizo con temas netamente de aviacion, los cuales utilizamos diariamente, las ayudas audiovisuales fueron igualmente adecuadas al tipo de test, asi como las recomendaciones que se permite enviar para mejorar nuestro nivel en un futuro.

Esperando que tenga muchos exitos en su instituto.

Att,

Nessar Cano Farah
Primer Oficial B-767
LAN ECUADOR

Saludos Cordiales

Tomare en cuenta las recomendaciones dadas a fin de mejorar y prepararme de una manera mas adecuada en la parte de estructura.

De antemano me permito dar mi opinion del test. Creo que su metodo de evaluacion es justo y mucho mas estructurado.

Me gustaria mucho que se mejore el tema de los audios, ya que no son muy claros en la calidad del audio. Pero en general doy una opinon positiva.

Saludos
William Garcia

Comentario del TOEFA

From: **Henry Vásconez** (h_vasconez@hotmail.com)

Sent: Thu 3/11/10 1:36 PM

To: opening2002@hotmail.com

Personalmente me sentí bien con la didáctica de evaluación ya que es una conversación cara a cara la cual consta de 3 partes que me permitió un mejor desempeño y a la vez me dió seguridad conmigo mismo.

En sí el Test TOEFA pienso que permite desenvolverse de manera espontánea con temas relacionados con la aviación y a la vez nos da un panorama de situaciones inusuales que pueden pasar en cuanto a lo relacionado con la aviación así por ejemplo la primera parte del test ayuda a expresar de manera natural, con inglés común las ideas o las experiencias en cuanto a la aviación, la segunda parte que consta de 3 fotografías relacionadas con la aviación y en si situaciones poco comunes es de gran ayuda porque podemos ver las imágenes y acoplar las ideas con previos conocimientos de aviación y finalmente la tercera

parte la cual son historias o reportajes de incidentes o accidentes de aviación pienso que en sí no van muy lejos de la realidad que pasa con los vuelos o fenómenos naturales que se presentan en el vivir diario.

De manera personal me siento muy satisfecho con el test TOEFA ya que permite ubicar el nivel de Inglés que tiene el piloto interactuando con temas relacionados con la aviación.

E: CERTIFICACION DE COMPETENCIA LINGUISTICA

From: **ramiro morejon** (ramiromor@yahoo.es)

Sent: Fri 3/12/10 10:51 AM

To: eduardo reinoso (opening2002@hotmail.com)

Estimado MS Eduardo Reinoso

Con un atento saludo la presente es para expresarle a usted y a su prestigioso equipo mi sincera felicitación por su gran aporte al desarrollo de la Aviación dentro del campo de su competencia como es la Lingüística.

Iniciativas como esta, merecen ser apoyadas y difundidas dentro de la comunidad aeronáutica.

Sinceramente

Edgar Ramiro Morejón

Piloto PTLA 1762

Máster. Eduardo Reinoso Z.

ASESORIA ACADEMICA OPENING ASESOPENING CIA. LTDA.

Representante Legal

Quito.

Hace poco fui a rendir el examen de competencia lingüística exigida por la DGAC ecuatoriana en el Instituto ELTA OPENING y me he sorprendido gratamente por la forma como se están llevando a cabo estas evaluaciones. Es gratificante toparse, de vez en cuando, con lugares en donde la calidez y el profesionalismo se mezclan de una manera armónica dando como resultado la excelencia en el servicio.

Ya en la parte de la evaluación misma, debo reconocer el muy buen nivel de esta; se cumple de una manera completa y objetiva con lo que pide la OACI sin caer en las exageraciones u omisiones que hacen perder la verdadera razón de esta.

Sinceramente pienso que era muy necesaria la certificación de otro centro para realizar las mencionadas evaluaciones ya que así se evita que de pronto se monopolice el asunto dando lugar a la pérdida de objetividad, necesaria en estos temas.

Permítame también felicitarle a Ud. Sr. Máster Eduardo Reinoso, por la acertada dirección de ELTA OPENING. Seguro que es el sentimiento de muchos colegas míos ya que me hago eco de sus comentarios.

Atte.

Iván Galarraga

Cmdt. B-767

Saludos

From: **Juan Fernando Quirola Ricaurte** (juanfquirola@hotmail.com)

 You may not know this sender. [Mark as safe](#) | [Mark as junk](#)

Sent: Sat 3/27/10 1:36 AM

To: ingles (opening2002@hotmail.com)

Estimados Elta Opening

Quería felicitar la iniciativa y el apoyo que estamos recibiendo de parte de ustedes como pilotos al tener por fin un centro que realice los exámenes de evaluación objetivamente, además de proveer el entrenamiento que no lo habríamos podido obtener de ninguna otra forma en el país.

Recomiendo en un cien por ciento a las personas que deseen obtener una evaluación clara y objetiva que permita conocer cuáles son nuestras falencias en el idioma así como la mejora que el centro nos puede ayudar a obtener permitiéndonos lograr un objetivo claro para nuestras carreras.

Adicionalmente extendí ya mi recomendación a la empresa a la cual pertenezco como apoyo en mejora del idioma y la toma del examen de certificación así como pienso recomendarlo a las personas que requieren asistencia en este campo.

Saludos Cordiales

Juan Fernando Quirola.

F/O LAN ECUADOR

Srs.

ELTA OPENING

Atención :

Eduardo Reinoso
Maryury Zambrano

De mis consideraciones,

Me dirijo a Uds., para manifestar mi satisfacción personal por haber obtenido el Nivel 4 operacional OACI, en su distinguido Centro de Idiomas.
Considero que el sistema utilizado por Uds., es muy práctico y eficiente, comenzando con la puntualidad con la que se inicio la evaluación y por supuesto la evaluación en sí, donde la

interacción con los examinadores fue vital para el desarrollo de la misma, también las ayudas de instrucción utilizadas facilitaron mucho mi desempeño.

Además considero que este Centro de Idiomas está iniciando y desarrollando una nueva cultura aeronáutica, la que nos hacía falta en nuestro país desde algunos años atrás, ya que este es un aporte significativo que Uds. están brindando para que el personal aeronáutico se capacite.

Les agradezco sus atenciones,

Atentamente,

Telmo.

Estimado sr. Reinoso:

En cuanto a un comentario sobre ustedes y su trabajo le digo que me pareció muy profesional donde estaban de por medio los métodos utilizados en los que efectivamente se podía evaluar el nivel de inglés del interesado. Al principio me sentí un poco tenso pero luego el desarrollo del examen fue fluido y sin inconveniente.

Lo que puedo decirles también que además del profesionalismo pude captar la honradez y honestidad con que manejaron el tema, no puedo decir lo mismo de otro lugar donde el procedimiento y el manejo de los exámenes dejaron mucho que desear.

Los felicito.

Atentamente

Jaime Bolaños

Estimado Eduardo

Una vez cumplido con la evaluación en el Instituto al cual tu representas, quería hacerte un comentario sobre la misma, empezando por felicitarte ya que son el segundo Instituto donde los Pilotos a nivel nacional podemos ser evaluados en competencia lingüística en idioma Inglés.

Como segunda cosa es muy importante que esta evaluación sea persona a persona, grabado y filmado donde el evaluado puede demostrar su conocimiento del idioma, ya que es un método el cual brinda confianza y tranquilidad más no presión y estrés a través de una computadora y vía telefónica, espero que sigas adelante y sobre todo en ayuda de la Aviación Ecuatoriana.

Saludos

Santiago Alcocer T.
(593)9-8833340
papa_nav@movistar.ec.blackberry.com

Estimado
Sr. Eduardo Reinoso

Le envío un cordial saludo y a la vez aprovecho para remitirle mi comentario acerca del Examen que pude rendir el día 08-mayo-2.010, y además quería pedirle disculpas por no responderle oportunamente. También por el nivel de profesionalismo de su parte sería un honor para mí constar con mi comentario en su página web. Saludos

"El examen está acorde a los niveles de pedagogía esperados utilizando fotos y audios, los instructores tienen excelente conocimiento de temas de aviación, creando un ambiente favorable para el buen desempeño en mi examen y poder obtener nivel 4 OACI, lo que me permitirá desarrollar profesionalmente y crecer como Piloto."

Javier Ayala V.

PILOTO INSTRUCTOR

NIVEL 6 OACI

Estimado Sr. Reinoso

Ante todo muchas gracias por permitirme tomar el examen de proficiencia en su instituto y ayudarme ya que tenía la premura del viaje de regreso a Miami.

En cuanto la entrevista, le comento que me pareció muy apropiado el método de exanimación. Las etapas están bien estructuradas en mi forma de ver y me pareció muy interesante que a lo largo de la entrevista el examinado debe analizar las circunstancias y hacer un análisis de las diferentes situaciones y hacer comentarios. Creo que en la etapa final del examen cuando se escuchan entrevistas incluyendo la última que tiene sonidos de fondo que hacen difícil la interpretación de la idea; es cuando más claramente el examinador puede entender o evaluar el nivel de examinado.

En la etapa de la interpretación de imágenes, la idea es muy amplia y no sé si eso pueda ser motivo de confusión para el examinado, tal vez esa sería mi única observación.

Perdón por la demora en la información, y si tiene alguna duda por favor no dude en comunicarse conmigo por ese medio o a mi celular

atte

Santiago Salazar CFI,II, MEI

Señores

ELTA OPENING

Presente.-

A pedido del Sr. Eduardo Reinoso, me permito dar mi opinión sobre la prueba de inglés ICAO, a mi forma de ver es una prueba correcta, en la cual una persona que sepa hablar Inglés, se puede expresar libremente y sintiéndose en la confianza de dialogar sin presiones innecesarias y demostrar la habilidad para hablar y comprender el idioma inglés. Sin más comentarios agradezco su excelente servicio.

Atentamente.-

Cap. Guillermo Freile

From: **Jorge Guerra** (jorgeguerra@live.com)

To: ELTA OPENING (opening2002@hotmail.com)

Estimados

Eduardo y quienes conforman Elta Opening

Por el presente medio quiero dar reconocimiento al sistema de evaluación que Elta Opening practica en cuanto a la certificación de competencia lingüística requerida por la OACI, ya que el método empleado por ustedes cumple con todo lo establecido por la normativa OACI (Doc-9835) *“Manual on the Implementation of ICAO Language Proficiency Requirements”* en cuanto a requisitos y estándares correspondientes.

La forma y parámetros utilizados en el test TOEFA para la evaluación y certificación de los niveles de inglés están afines con lo requerido por la OACI, puedo dar fe de esto ya que cuando trabaje como instructor de vuelo en Florida, tuve la oportunidad de recibir un seminario con Elizabeth Mathews (ICAO Linguistic Consultant) quien era la encargada de establecer un programa de enseñanza y certificación de competencia lingüística en la escuela de vuelo para alumnos cadetes (141-Ab-Initio Program) provenientes de aerolíneas del Asia. En dicha ocasión se nos expuso la forma en cómo deben ser conducidas las evaluaciones para certificación de la competencia lingüística OACI, en la cual se ocupaban los mismos descriptores holísticos y el rating scale basado en descriptores lingüísticos o “areas of linguistic performance” (pronunciation, structure, fluency, vocabulary, comprehension and interactions) que Elta Opening administra en la evaluación y que es como lo norma el Anexo 1, además se incluía enfáticamente la vital importancia de que este “test” debe ser efectuando de persona a persona, interactuando la persona evaluada con el examinador o “Rater” certificado, como es el caso del sistema TOEFA empleado por ustedes.

La verdad fue una grata sorpresa ver que en el país ya existe una entidad apropiada y

calificada para rendir este tipo de examen, en la cual se utilizan parámetros de evaluación normados y que esta apegada al 100% a las reglas establecidas por la OACI, pero sobretodo que se administran las evaluaciones de certificación de una manera muy justa por medio de una evaluación profesional, utilizando no el criterio de uno, sino de “dos” examinadores o “Raters” certificados que por experiencia personal pude constatar cuando rendí ante ustedes el examen TOEFA, y puedo decir en forma rotunda que saben hacer bien su trabajo y que conducen las evaluaciones no solo de una manera precisa y detallada sino en especial en forma ética.

Con lo expuesto, recomiendo a nuestros colegas del ramo aeronáutico el utilizar los servicios de Elta Opening para el test de competencia lingüística y como centro de enseñanza.

Deseándoles muchos éxitos y felicitándoles por la iniciativa.

Saludos Cordiales

Jorge Guerra

Primer Oficial DO-328, Nivel 6 OACI

FAA - CFI,CFII,MEI

Nuevos testimonios

Quito, julio 8 de 2010

Sr.
Eduardo Reinoso
Elta Opening

Con la presente quisiera agradecer y felicitar a Ud., y a todas las personas que conforman Elta Opening, ya que aprobé el nivel de Competencia Lingüística requerida por la OACI. El método hace evidente donde se tiene que reforzar los conocimientos del inglés técnico y es un gusto poder tener centros como este en el país.

Recomiendo a todos los colegas que tomen el examen OACI en su academia.

Muchas gracias.

Cap. Humberto Iglesias Abad
COPA AIR

Estimados Srs Elta Opening

Bueno realmente me parece que la forma del proceso de calificación es excelente, ya que por medio de preguntas y audios prueban la capacidad del Piloto en diferentes circunstancias obligándolo a salir de la fraseología aeronáutica y ver realmente el nivel de inglés por medio de la improvisación, vocabulario, gramática entre otras cosas.

Realmente yo obtuve la calificación de 4 y ahora trabajo para la compañía AEROGAL y acabo de terminar mi curso en Miami. Cabe recalcar que todos los manuales y las pruebas en la compañía AEROSERVICE con respecto a los aviones Boeing están en inglés y no tuve ningún problema con el idioma.

Atentamente
Capt. Mario Rodríguez

2010/9/16

Quito, septiembre 2010

Estimados Señores
ELTA OPENING

Como profesional de aviación y como docente universitario, encuentro muy positiva la metodología que aplican ustedes para evaluar la competencia lingüística, pues refleja en dos vías lo que se pretende evaluar (los descriptores) y lo que el evaluado domina. Las personas vivimos en una compleja red de interacción social y nuestras expresiones de lenguaje no escapan a esta realidad, no se puede evaluar de manera completa (contextual) el nivel de suficiencia de un idioma frente a una máquina, debemos utilizar varias herramientas de manera simultánea como lo hacen en su institución.

Atentamente,
Cptn. Giovanni Dillon
MBA/BS/PPP

Cmdt. DO-328
Asesor Seguridad Vuelo
Docente Administración de Riesgo y Seguridad

Me es muy grato el poder referirme al proceso de prueba y calificación para la obtención del certificado de nivel de Inglés exigido por ICAO por parte de ELTA OPENING. El proceso es totalmente profesional, apegado a las normas y reglamentos de ICAO. Con mi experiencia personal de haber obtenido un certificado ICAO de Inglés fuera del Ecuador puedo afirmar que ELTA OPENING cumple con todos los requisitos legales y normas para poder expedir la certificación. Recomiendo de sobre manera a ELTA OPENING para rendir el test mencionado y al mismo tiempo agradezco y felicito a Eduardo y su personal por todo el apoyo brindado.

Atentamente

Cap. Juan Carlos Martínez
FAA ATPL
ICAO PTLA

2010/9/15 Asesoría Académica

Eduardo:

Un saludo muy afectuoso y agradecimiento para usted y todas las personas que conforman el Instituto de Inglés para Aviación ELTA OPENING, y que contribuyeron para la evaluación y para mi Certificación OACI.

En cuanto al método utilizado debo manifestarle que el mismo estuvo de acuerdo con las normas requeridas por la Autoridad Aeronáutica.

Gracias nuevamente por el resultado y éxito del compromiso adquirido. Un fuerte abrazo.

César Quintero Román...../

ESTIMADO EDUARDO:

Me permito enviar este mail con el mayor de los agrados y con satisfacción enorme de ver que POR FIN en mi querido país ECUADOR alguien enfoca la evaluación de competencia lingüística requerida por OACI (ICAO por sus siglas en Inglés) de la manera correcta y sin engaños a los Profesionales que nos encontramos inmersos en tan noble y dignificante labor como es la Aviación Comercial, ya que la misma no perdona errores sino que los convierte en catástrofes; y de aquí deriva mi satisfacción personal y profesional ya que la comprensión, asimilación y correcta comunicación es lo que pretende reducir de manera considerable los incidentes y accidentes en Aviación.

De igual forma me sentí muy confortable y halagado que esta evaluación me la

haya hecho un profesional preparado y con respaldo de la OACI y de DGAC, que se presenta con toda educación y respeto indicando su experiencia y el porqué está al frente de este tipo de evaluación.

Y lo más grato es que después de la evaluación conseguí nuevas amistades, con las cuales quedo a la orden.

Atentamente

Dear EDUARDO:

I would like to send this mail with the greatest of the pleasures to see that at last in my beloved country ECUADOR someone focused assessment of linguistic competence required by ICAO (OACI by its acronym in Spanish) correctly and without trick to the professionals we are immersed in so noble and dignifying work such as Commercial Aviation, since it does not forgive errors but makes catastrophe; and here derives from my personal and professional understanding, assimilation and proper communication is what aims to dramatically reduce satisfaction in aviation accidents and incidents.

In the same way I felt very comfortable and show affection that this assessment has made it me a very good professional with high skills preparation and support of ICAO and DGCA, that occurs with all education and respect for indicating his experience and why he is at the forefront of this type of assessment.

And more gratifying is that after the assessment I got new friendships, with which I am for you.

Kind regards

Cap. SEBASTIAN O. CALLE L.
Comandante de Nave (Pilot in Command) B-737NG
COPA AIRLINES

De acuerdo a mi experiencia como piloto que he tenido la oportunidad de volar hacia y dentro de USA, creo que el examen que ustedes toman, es el más indicado para saber si el piloto está en capacidad de entender no solo el lenguaje técnico, sino el inglés común que se maneja dentro de la comunicación. Es importante saber sobre la comunicación técnica, pero también la comunicación normal que uno puede tener con el controlador, donde el inglés técnico no es suficiente para una segura comunicación, razón por lo cual recomiendo a mis compañeros tomar el examen con ustedes.

Saludos

Fernando Cabezas

Estimado Eduardo Reinoso y su excelente equipo de trabajo.

Quisiera darles las gracias por la atención inmediata y cordial que usted y su equipo de trabajo muy profesionalmente me dio para poder obtener mi certificación OACI.

En cuanto la evaluación, me pareció muy profesional y objetiva. Al poder tener un evaluador presente y que él pueda mismo escuchar tus respuestas y tener propia conversaciones con él, se hace más dinámico y se hace más real la evaluación. También la evaluación me pareció justa y bien organizada.

Por mi parte, estoy muy a gusto con su institución y como está estructurada. Les deseo lo mejor para su instituto y éxitos en el futuro.

Atte.:

Ricardo Loaiza – CFI, CFII, MEI FAA

Ricardo.loaiza89@gmail.com

Elta Opening

Quisiera dar mi opinión sobre la evaluación de la OACI 4, en lo personal me sentí a gusto con la evaluación, ya que fue rápida y concreta.

Atte.

Juan Carlos Páez

Nota importante del Director de Elta Opening

En los últimos días están apareciendo ciertos centros o personas que ofertan clases de inglés de aviación sin verdaderos sustentos técnicos y de conocimiento real de los requerimientos de pilotos y ATC en el Ecuador. En realidad no pretendemos ser los únicos en este campo de la enseñanza además porque el libre ejercicio profesional es un derecho contemplado en nuestra constitución y no es propiedad nuestra, pues la verdadera competencia nos haría mejorar cada día más y sobre todo contribuiría eficazmente a que nuestros pilotos y ATCOs cumplan con lo establecido por la OACI hasta Marzo del 2011.

Lo que no está bien es que copien nuestras presentaciones y propuestas y propongan cursos improvisados a la comunidad aeronáutica. Lo más crítico es que no se permiten indicar quienes son los instructores y qué tipo de formación tienen, que tipo de entrenamiento han recibido o qué tipo de certificación poseen para impartir clases de inglés de aviación como si lo hace ELTA OPENING desde su inicio.

Está claro que desconocen los códigos de ética y de prácticas recomendadas que no hacen sino proteger los intereses de los usuarios más no de los proveedores.

Atte.

Master. Eduardo Reinoso

DIRECTOR DE ELTA-OPENING